

# GLS General Logistics Systems Hungary

## Általános Csomagbiztosítási Feltételek

A GLS General Logistics Systems rendszer biztonságos technológián alapul és a rendszer minden közreműködője gondos munkavégzés mellett arra törekszik, hogy minden kárt és sérülést megelőzzön és elkerüljön.

A **GLS Hungary** Kft. bíz abban, hogy Megbízói a feladott csomagok becsomagolásánál a lehető legnagyobb gondossággal és szakszerűséggel járnak el és a feladott árufelelések és a csomagszállítás adottságait messzemenően figyelembe veszik.

A **GLS Hungary** Kft. a csomagok útját vonalkódos követési rendszerrel minden ponton regisztrálja, minimálisra csökkentve a téves irányítások és az elvesztések esélyét.

A **GLS Hungary** Kft. a felvett csomagokat automatikusan mérlegeli, a mért súlyt elektronikusan rögzíti, ezáltal lehetővé teszi a küldemények teljességének ellenőrzését.

A fent leírt szakszerűség és gondosság ellenére is bekövetkezhetnek károk, amelyek rendezésénél az alábbiak kiegészítik az általános és a szerződésekből rögzített felelősségi szabályokat.

A **GLS Hungary** Kft. a továbbításra átvett csomagok esetében mindenkor, a megállapodásban foglalt mértékig vállal kárfelelősséget, minden esetben csak az első kárig, az alábbi kizárások és záradékok mellett.

Az általános kárfelelősség a csomag tartalmának beszerzési értékéig, de külön megállapodás hiányában csomagonként maximum 50.000,- Ft-ig terjed. Külön biztosítási díj megfizetése esetén a kárfelelősség mértékét a biztosítási megállapodás tartalmazza, a kizárások és záradékok tartalmát azonban a biztosítási megállapodások csak írásos kiegészítés formájában módosíthatják.

**Kizárások** – a kárfedezetből kizárt árufelelések, melyre a kárfelelősség nem terjed ki:

A **GLS Hungary** Kft. fenntartja magának a jogot minden olyan csomag visszatartására, megállítására, amely jogszabály által tiltott árucikket tartalmaz vagy bármely más csomagban kárt okozhat, vagy a jelen Üzleti Feltételeket sérti vagy a dolgozók testi épségét veszélyezteti.

Kizártak a feladásból:

- a nem kielégítő módon és/vagy nem a kereskedelemben szokásos módon csomagolt áruk,
- a láthatóan túlsúlyos, vagy túlméretes küldemények,
- az összepántolt csomagok, faladában feladott csomagok,
- a romlandó, fertőző, undort keltő áruk,
- a földi maradványok,
- élő állatok és növények,
- zsákos, zacskós, ömlesztett csomagolású küldemények,
- a különleges értékű áruk, mint amilyen a pénz, a nemesfémek, a pénzürtékű dokumentumok, kihúzott nyereményszelvények és hasonlóak, igazgyöngyök, drágakövek, ékszerek
- műtárgyak, előszereteti értékkel rendelkező tárgyak,
- a hőmérsékletre érzékeny áruk,
- a lőszer, lőfegyverek, robbanószerkezetek és hasonlóak, ide értve a sűrített levegővel vagy szén-dioxiddal működő fegyvereket, a valódi fegyverrel összetéveszhető utánezeteket
- kábítószerek és pszihotróp anyagok,
- sugárzó anyagok,
- a címzett postafiók címére vagy helyrajzi számára szóló csomagok,
- export küldemény esetén a jövedéki termékek, szeszes ital dohányáru,
- valamint az ADR (Rendelet a veszélyes áruk közúton történő szállításáról) értelmében veszélyes áruk.
- A külföldi rendeltetéssel átadott csomagok esetén a felvételtől ki vannak zárva ezen kívül a személyes ingóságok, a jövedéki- és fogyasztási adóköteles termékek, és az ATA-Carnet-vel kísért áruk. Tilos olyan termékek és árucikkek feladása, amelyek az Európai Unió bármely tagállamában vagy a feladó-, tranzit- vagy rendeltetési országban hatályos jogszabályok (beleértve az Egyesült Nemzetek Szervezete által hozott határozatokat és intézkedéseket) tilalma alá esnek, vagy azokra vonatkozóan bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági korlátozás, szankció van érvényben.
- Az egyes országok speciális rendelkezéseiről az adott ország magyarországi nagykövetsége vagy kereskedelmi kirendeltsége ad tájékoztatást.

A Megbízó köteles a feladást megelőzően értesíteni a **GLS Hungary**-t azokról a csomagokról, melyek egyedi értéke meghaladja az 5.000 EUR-t.

**Záradékok:**

1. A kártérítés a szállítási költségek szempontjából is legelőnyösebb helyen elvégezhető helyreállítás összegéig terjed, és nem térít értékcsökkenést. A pótlás a beszerzési értéken térül.
2. Részkárok esetén a pótlás, vagy csere költsége téríthető meg, az „elmaradt haszon” –ra a kárfedezet nem vonatkozik.
3. Nem támasztható kárigény olyan esetekben, ha a csomagolás nem a csomagszállítás körülményeit figyelembe vevő módon történt, vagy a külső csomagolás sértetlensége ellenére sérül a csomag tartalma, a belső csomagolás hiányosságok miatt.
4. A törékeny, fragile jelzésű csomagokat a GLS General Logistics Systems alkalmazottjai figyelemmel és gondossággal kezelik, ennek a jelzésnek a feltüntetésére azonban nem eredményez az általánosnál nagyobb kárfelelősséget, és nem mentesíti a feladót az áru jellegének és a csomagszállítás általános körülményeinek megfelelő és a tartalom épségét garantáló csomagolás alól.

5. Törékeny tárgyak (üveg, porcelán, palackok, gyógyszeres és injekciós fiolák, infúziós palackok, stb.) esetén a külső csomagolás sértetlensége esetén kártérítés nem jár, ha a belső csomagolás elégtelensége miatt a csomag tartalmának egy része sérült, annak tartalma kifolyt és a tartalom többi elemeit elszennyezte.

6. Törékeny tárgyak esetében, ha a tárgyak egyedi, belső csomagolásának hiányossága eredményezi a törést és a külső csomagolás sértetlen, kártérítés nem jár.

7. A csomagban lévő folyadék szivárgását hermetikusan záródó fedéllel kell megakadályozni. A szivárgó folyadék miatt a csomagoláson belül keletkezett károka kártérítés nem jár.

8. Amennyiben a csomagszállítás során valamely készlet, vagy szett egy, vagy több darabja, része sérül, a kártérítéskor semmilyen különös érdek nem érvényesülhet, a rendbehozatali, vagy pótlási költség a készlet, vagy szett értékének pro rata arányában számítandó, mintha az egyes darabok külön lettek volna biztosítva.

9. A szállítás körülményeinek megfelelő csomagolás kötelezettsége minden esetben a feladót terheli, sértetlen átadás után a csomagolás hiányossága miatti elvesztés, dézsmálási gyanú, több csomag egybe kötegelése esetén a kötegelt mennyiség csökkenése nem képezi kártérítés tárgyát.

10. Kizártak a kártérítésből a sértetlen csomagolás felbontása után zománczott, vagy lakkozott tárgyaknál megállapított lepatogzási, karcolódási, sűrűdési, horzsolási, stb. károk, illetve bútorok és fa alkatrészek esetén a fentiek és a benyomódások, politürrsérülések, ragasztott részek, vagy furnérozás leválása.

11. Használt tárgyak esetében az elveszett, vagy károsodott részek a használt tárgy újhoz viszonyított értékének arányában térülnek.

12. A kártérítés során a kártérítést nyújtó jogosult eldönteni, hogy a pótlás, vagy a javítás megoldást választja-e.

13. Csomagolatlan bőrönd, kézitáska, utazótáska esetén a termék szennyeződése vagy a kiemelkedő részek (kerék, görgő, fogantyú) sérülése esetén kártérítés nem jár.

14. Minden kártérítés alól kizártak azok az esetek, amikor a csomag kézbesítése eredeti, sértetlen csomagolásban megtörtént, és a kézbesítést követően kárigény jelenik meg. Teljesen kizártak azok a kárigények, melyek eredeti, gyári csomagolásban feladott új áruk sérülésére vonatkoznak, amennyiben a kézbesítéskor a csomagolás sértetlen és felbontatlan volt.

15. Amennyiben a csomagszállítás folyamatában a megfelelően csomagolt küldemény csomagolása nem sérült, és a fuvarozásban résztvevő járművek, vagy más eszközök nem ütözköttek, borultak, nem rázódtak szét, a csomagban belüli tárgyra mechanikai, elektromos, vagy elektronikai zavarok miatt kártérítés nem igényelhető.

16. Nem kártérítési alap a csomagszállításba feladott tárgyak rozsdásodása, oxidációja, vagy elszíneződése.

17. Nem térít kárt a szolgáltató azokra a károka, melyekre vonatkozóan a kár bekövetkezésének időpontjában más biztosítás létezett, kivétel az alól a másik biztosítási szerződés által kifizetett összeget meghaladó és a jelen összefoglalóba még betartozó összeg.

18. Kár esetén, a csomag kézbesítéskor, a káreseménykor jegyzőkönyvet kell felvenni, a kártérítéshez a csomagszámot azonosítani kell, a csomag tartalmát igazoló okmányokat és kártérítési igényt bejelentő lapot kell benyújtani.

19. Minden károsult csomag esetében lehetővé kell tenni, hogy a kárt a szolgáltató, vagy megbízottja megszemlélje, ennek érdekében a kár eseménykori állapotot meg kell őrizni.

20. Szolgáltató a szemlére vonatkozóan a kárérték közlését követő 3 munkanapon belül jelzi igényét.

21. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szemle igény esetén kizárólag a szemlére állított érték erejéig térít kárt,

22. A szolgáltató igényt tarthat az általa elfogadott kártérítésekhez kapcsolódó károsodott vagyontárgyakra.

23. **GLS Hungary** Kft. a kártérítések kifizetéséről az elbírálástól számított 8 naptári napon belül intézkedik. Kártérítések utalása csak azt követően történik, hogy a kárigény és az összeg jogosságát a GLS Kft. megvizsgálta, minden okmány és a kárszemle alapján azt elismerte.

Ennek megfelelően a kárigények kiegyenlítése során késedelmi kamat csak a fenti időpont elmulasztása esetén merülhet fel.

Az általános csomagbiztosítási feltételek minden csomagszállítási megállapodásra vonatkoznak, függetlenül attól, hogy a szerződés írásban, vagy egyéb módon jött létre.

Jelen feltételek nyilvánosak és 2014. február 1-jétől, visszavonásig érvényesek. **GLS Hungary** Kft. fenntartja a jogot, hogy a Biztosítótársaságok feltételeinek lényeges és jelen feltételeket is érintő megváltozása esetén jelen feltételeket is módosítsa, minden esetben azonban kizárólag a módosítást követően feladott küldeményekre vonatkozóan.

GLS General Logistics Systems Kft.

Felvilágosítás: info@glshungary.hu vagy telefonon (29) 886-670